

# CHEF DE PROJET INFORMATIQUE / SUPPORT FONCTIONNEL

Management d'équipe Support Applicatif et Masterdata

13 ans

Responsable Communication

12 ans

Responsable de cours (Logiciels Gestion/Bureautique/PAO)

5 ans

Secteurs d'activités :

**Industrie Cosmétique/Pharmaceutique, Formation continue**

Langue : **Anglais courant (TOEIC 785)** Mobilité: **Paris, Lyon, Marseille, Genève, Bordeaux**



**Serge PETREQUIN**

66 rue Dedieu

69100 Villeurbanne

spetrequin@gmail.com

06 35 22 75 80

**DISPONIBILITE IMMEDIATE**

## COMPETENCES

### INFORMATIQUE

- Analyse fonctionnelle – Rédaction de cahier des charges
- Maîtrise d'ouvrage – Chef de projets
- Gestion de base de données – modèles de données (SQL, MS-Access, FilemakerPRO, Dbase)
- Bureautique Microsoft et autres logiciels open source
- Mise en place de cubes d'analyse (COGNOS Reportnet)
- Modules « Order to cash » des ERP (Adonix X3, SAP, Suite Saari)
- Modules « Masterdata produit » de SAP (BASIS, SPASS, données locales).
- Logiciels métiers (CRM, LIMS, Time Tracking, Module HR SAP, GEIDE...)

### CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE

- Management par la qualité et la satisfaction client
- Management par projet
- Contacts étroits avec les métiers (Ventes, Marketing, Recherche, Développements, CQ, Production, SC, AQ, PI)
- Intégration dans les comités de pilotage des différentes structures (TPE, PME, Filiale de Groupe)
- Analyse financière (formation HEC janvier 2014), Comptabilité générale
- Sensibilisation à la maîtrise des RPS
- Interactions avec organisations centrales d'un Groupe (Business, IT, IM)... rôle de facilitateur.
- Certifications ISO, segmentation en processus

### DIALOGUE SOCIAL

- Fonctionnement des CE (droits et obligations)
- Partenaires sociaux
- Analyse de comptes en tant qu'élu CE / CCE / membre de la commission économique au Comité de groupe
- Négociation en situation de crise
- Constitution d'un CCE

### CREATION - COMMUNICATION

- Mise en page / Grille de lecture
- Charte graphique
- Maîtrise d'outils de la chaîne graphique (Illustrator, Photoshop, Quark Xpress, In Design)
- Maîtrise d'outils d'animation 3D
- Coordination de la conception et mise en place de stands (contexte de salons internationaux)

## FORMATION INITIALE

### CABINET A. DARNAS – ANALYSTE / PROGRAMMEUR

2 ans

Formation en alternance sur 2 ans, incluant :

- Comptabilité générale (1 journée hebdomadaire à la CCI de Roanne).
- Programmation structurée (Basic, Cobol)
- Analyse organique et l'analyse fonctionnelle
- Sensibilisation à la gestion de projet (méthode en V)
- Stage commercial en boutique informatique

### UNIVERSITE LYON III – DROIT

1 an

### PENSIONNAT ST LOUIS

9 ans

Baccalauréat C (Mathématiques).

1/2



26 parmi les 45 compétences majoritairement reconnues lors de ma dernière évaluation 360° (panel de 16 contacts professionnels)

## 1992-2015 BASF BEAUTY CARE SOLUTIONS (LYON)

### RESPONSABLE DE L'EQUIPE SUPPORT INFORMATION « BUSINESS » (depuis 2002)

- **Management** (équipe et activité) :
  - ✓ 5 collaborateurs à coordonner et faire évoluer
  - ✓ Etablissement, suivi et optimisation du budget IT de l'entreprise (2 M€)
  - ✓ Reporting d'activités auprès de la Direction Générale
  - ✓ Participation aux comités de pilotage successifs :  
Comité des Opérations (PME 50 personnes), CCO (PME 100 p.), CODIR élargi (filiale BASF 150 p. sur 110.000)
- **Gestion de projets** au service des différents métiers du site (R&D, CQ, AQ, SC, Ventes),
  - ✓ Mise en place & évolution des solutions informatiques en mode Projet (méthodes en V ou itérative)
  - ✓ 2015 - 2004 : nombreux projets d'évolutions des outils mis en place (CRM : 5 lots – LIMS : 8 lots)
  - ✓ 2010 : BDD de tracking d'activité pour 3 départements : Supply Chain / CQ / Production (20 utilisateurs)
  - ✓ 2009 : Refonte du système de codification intelligente des produits (systèmes, données, information clients) :
  - ✓ 2007 : Masterdata Produit SAP (sous-projet du projet global d'intégration SAP)
  - ✓ 2006 : Projet MyActive (Portail web à façon + outil off-line)
  - ✓ 2003 : CRM (Outil Web standard customisé)
  - ✓ 2002 : LIMS (Outil Web à façon - 4 modules)
- **Conseil et interface** support de l'intégration du site dans le groupe,
  - ✓ Communication entre siège et site : aide à l'appropriation de la stratégie, négociation sur les contraintes du site
  - ✓ Respect et utilisation des rapports hiérarchiques et matriciels (3 axes de décision dans le groupe pour l'IT)
  - ✓ Accompagnement des managers dans la définition et l'intégration opérationnelle de leurs besoins
  - ✓ Conduite d'audits internes (ISO 9001)
  - ✓ Garantie du respect du cadre : budgets, réglementations juridiques, internes, produits, métiers, qualité, ...
- **Application owner** des outils spécifiques mis en place depuis 2003
  - ✓ CRM : 15 utilisateurs commerciaux (Asie, US, Europe) – 12 utilisateurs « Back Office » – 5 Directeurs
  - ✓ LIMS : 10 contributeurs actifs – 40 utilisateurs à consulter le portail d'informations produits (worldwide)
  - ✓ Portail QHSE : potentiellement 140 utilisateurs (la totalité du système procédural AQ + informations « sécurité »)
  - ✓ Outil de promotion de l'offre « MyActive » (identification automatisée du produit en fonction du besoin)
  - ✓ Diverses BDD MS-Access (Suivi de production, Suivi de temps, Activité Support Client, Suivi Supply Chain...)
- **Reporting des ventes** par client « décideur » (effort avant-vente / chiffre d'affaires).  
*Un reporting maintenu en continu pendant 23 ans malgré de multiples changements majeurs :*
  - ✓ De source de données (AS400, puis Adonix X3, puis JD-Edwards, puis SAP sur serveur en mode IAAS)
  - ✓ D'organisations (Acquisitions, fusions, régionalisation, mode agent, rotation équipes de vente)
  - ✓ De système de codification produit en 2009
  - ✓ D'interlocuteur « Controlling » censé valider l'information communiquée, de devise (passage à l'Euro),...

2/2

### RESPONSABLE SUPPORTS DE COMMUNICATION INTERNE ET BUSINESS (avant 2004)

- **Management** d'équipe et d'activité (3 FTE)
- **Développement coopération** entre Marketing, Ventes, R&D et Directions
- **Conception**, mise en page des supports et visuels (2D, 3D), organisation de stands
- **Production** des différents Supports de Communication pour distribution physique

## 1987-1992 CINQ SOCIETES DE FORMATION CONTINUE (LYON)

### RESPONSABLE FORMATION (LOGICIELS DE GESTION, BUREAUTIQUE, PAO)

- Définition de la pédagogie, ergonomie, organisation salles de cours, planning..., avec les formateurs
- Management et coordination opérationnelle de 3 formateurs
- Intervention en tant que formateur

## 1985-1986 COMPUTER SHOP JANAL puis MSA

### GERANT DE TPE dans les secteurs de la MICRO-INFORMATIQUE puis du BATIMENT

Identité numérique

<http://www.viadeo.com/profile/0021qcgmzks2amw4/?readOnly=true> : Viadeo

<http://www.fr.linkedin.com/pub/petrequin-serge/75/4a0/8b> : LinkedIn

<http://www.sergepetrequin.com> : Blog

### HISTORIQUE DES LOGICIELS

SAP (ERP + BASIS), PRISMA / OCEAN (BASF Business Warehouse), SELLIGENT (CRM), SQL Entreprise Manager, COGNOS Reportnet, Microsoft OFFICE, Microsoft ACCESS, WEBDEV (AGL-PC soft), Adonix X3 (ERP), Adobe PHOTOSHOP (retouche image), Adobe In DESIGN (PAO), LOTUS (messagerie)... BDD AS400, systèmes en grappe Unisys, GoldenGate, WP Wang, SAGE/SAARI compta & facturation